

CAPITOLATO DI SERVIZIO “FLEET MANAGEMENT”

Manutenzione automezzi con vari allestimenti di proprietà di Autostrade per l’Italia S.p.A. in dotazione alle Direzioni di Tronco

1. Oggetto

N. **810** pacchetti manutenzione per un periodo di **24 mesi i cui servizi avranno inizio** non prima della data del **15/09/2018** che, alla data di redazione del presente Capitolato, sono così suddivisi per tipologia di impiego veicoli:

1. **n. 46 furgoni in allestimento “Corrieri”** con soglia limite di gestione a **km. 250.000** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 2.923.146**;
2. **n. 162 furgoni in allestimento “Manutenzione/Impianti”** con soglia limite di gestione a **km. 250.000** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 8.471.905**;
3. **n. 151 furgoni in allestimento “Viabilità”** con soglia limite di gestione a **km. 350.000** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 25.589.064**;
4. **n. 189 autocarri leggeri in allestimento “Manutenzione/Impianti”** con soglia limite di gestione a **km. 350.000** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 6.804.000**;
5. **n. 58 autocarri medi allestiti con ribaltabile e gru** con soglia limite di gestione a **km. 350.000** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 1.809.600**;
6. **n. 45 autocarri pesanti allestiti per “Manutenzione”** con soglia limite di gestione a **km. 350.000** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 756.000**;
7. **n. 109 autocarri pesanti allestiti per “salature” senza soglia limite di gestione** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 1.046.400**;
8. **n. 14 autocarri pesanti usati allestiti con “termocontainer” senza soglia limite di gestione** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 76.272**;
9. **n. 36 autocarri multiuso** con soglia limite di gestione a **km. 350.000** e monte chilometrico stimato nei 24 mesi di **km. 172.800**.

Per un monte chilometrico complessivo stimato pari a **km. 47.649.187,00**.

Per “soglia limite di gestione” si intende il limite chilometrico massimo che ciascun veicolo nella rispettiva categoria può raggiungere prima della sostituzione.

Il dettaglio anagrafico degli autoveicoli è riportato nell’allegato “Dettaglio anagrafico veicoli”.

Gli importi di riferimento dei **canoni mensili dei pacchetti manutenzione**, suddivisi per tipologia dei veicoli, sono i seguenti:

tipologia veicolo	n° veicoli	canone mese
1 furg corrieri	46	€ 155,80
2 furg manut	162	€ 178,20
3 furg viabilità	151	€ 338,70
4 atc leggeri	189	€ 188,50
5 atc medi	58	€ 218,30
6 atc pes manut	45	€ 236,20
7 atc pes salature	109	€ 236,20
8 atc termocont	14	€ 236,20
9 atc multiuso	36	€ 214,50
totale veicoli	810	

La sopra indicata suddivisione numerica per tipologia potrà variare, sia al momento della stipula che nel periodo di valenza contrattuale, a seconda delle esigenze operative del Committente e comunque rientrerà nell'ambito della variabilità prevista dal Codice dei Contratti Pubblici (DLgs 50/2016 e s.m.i.).

Ogni variazione sarà comunicata dal Committente al Contraente con almeno 5 giorni di preavviso.

Sarà possibile per il Contraente visionare i veicoli oggetto del Contratto preventivamente alla presentazione dell'Offerta di gara, previa appuntamento da concordare, nei giorni compresi dal lunedì al venerdì con esclusione dei giorni festivi, con i Capi Reparto Automezzi delle Direzioni di Tronco del Committente secondo quanto stabilito nel Disciplinare di Gara. A tal proposito si allega elenco dei nominativi dei Capi Reparto alla data di redazione del presente Capitolato (eventuali variazioni di nominativi saranno preventivamente segnalate dal Committente).

Nominativo	Telefono	E-mail
Gaetano di Zanni	3351052553	gaetano.dizanni@autostrade.it
Athos Zanetti	3351052648	azanetti@autostrade.it
Stefano Montaguti	3351052727	smontaguti@autostrade.it
Antonio Ferro	3351052871	aferro@autostrade.it
Vincenzo Venditti	3351052944	vvenditti@autostrade.it
Carmine Paladino	3351053076	cpaladino@autostrade.it
Silvano Colagrande	3351053111	scolagrande@autostrade.it
Vito Lettini	3351220293	vito.lettini@autostrade.it
Giuseppe Comino	3351053253	giuseppe.comino@autostrade.it

In generale il Contraente potrà preventivamente visionare ogni veicolo per il quale il Committente richiede l'inserimento nella gestione manutentiva.

Dalla data di inizio di validità contrattuale la manutenzione del veicolo sarà a carico del Contraente che dovrà mantenerlo in "perfetta efficienza"; non saranno possibili contestazioni riferite alla precedente gestione del mezzo.

Relativamente alla soglia limite di gestione e limitatamente alle tipologie di veicolo che la prevedono, viene stabilita una tolleranza di **20.000 km.** senza che la Contraente possa pretendere incrementi del canone mensile pattuito.

Eventuali richieste del Committente di gestione di un veicolo oltre la soglia limite prevista per ciascuna tipologia di veicolo, saranno compensate, previa accettazione del Contraente, con l'aumento del 10% dell'importo del canone mensile a partire dal mese successivo a quello in cui è stata raggiunta la soglia limite. Tale incremento sarà applicate fatta salva la tolleranza sopra richiamata e nell'ambito della variabilità prevista dal DLgs 50/2016 e s.m.i..

2. Caratteristiche degli allestimenti degli autoveicoli

Quelle indicate nelle allegate n. 52 "*Specifiche Tecniche*".

3. Località di operatività degli autoveicoli

Quelle indicate nell'allegato "Località operative dei veicoli".

4. Servizi inclusi nel pacchetto manutenzione

Il pacchetto manutentivo dovrà prevedere per ogni autoveicolo e rispettivo allestimento:

- 4.1. la manutenzione ordinaria (tagliandi e interventi in linea con quanto previsto dai libretti “Uso e Manutenzione” presenti sui veicoli e comunque relativamente al cambio olio/filtri almeno 1 volta all’anno) e straordinaria (riparazione guasti a parti meccaniche, elettriche ed oleodinamiche, ripristini di qualsiasi natura ad eccezione di quelli dettagliati al punto 7. “Servizi esclusi dal pacchetto manutenzione”) si intendono inclusi in tale ambito anche tutti gli interventi riguardanti l’impianto elettrico del veicolo compresa la fanaleria non deteriorata da urto;
- 4.2. l'assistenza e manutenzione degli pneumatici (controlli periodici, equilibrature e convergenza) con sostituzione, senza limitazione numerica, ogni qual volta lo spessore del battistrada non sia conforme a quanto prescritto dal Codice della Strada e comunque sempre in sicurezza (anzianità massima degli pneumatici 5 anni dalla data del DOT), con gomme dei seguenti principali costruttori mondiali, fornite attraverso i rispettivi network di gommisti diretti (Bridgestone, Continental, Dunlop, Firestone, Good Year, Michelin, Pirelli e Yokohama Hankook, Khumo, Barum, Kleber, Uniroyal, Formula) e preliminarmente approvate dalla Committente privilegiando i pneumatici che in base all’etichettatura europea abbiano una classificazione alta per le prestazioni in frenata su fondo bagnato e per il risparmio di carburante ovvero con bassa resistenza al rotolamento;
- 4.3. la gestione degli interventi in garanzia relativi sia al veicolo che al rispettivo allestimento;
- 4.4. per i soli veicoli appartenenti alle tipologie “furgoni” e “autocarri leggeri” di cui al punto “1. Oggetto” (dal punto 1.1 al punto 1.4 compresi) la fornitura e montaggio di pneumatici invernali, ogni qual volta lo spessore del battistrada non sia conforme a quanto prescritto dal Codice della Strada, con stoccaggio a carico della Contraente;
- 4.5. per i soli veicoli appartenenti alle tipologie “autocarri” di cui al punto “1. Oggetto” (dal punto 1.4 al punto 1.9 compresi) il lavaggio e ingrassaggio all’inizio e alla fine di ogni stagione invernale ed, all’approssimarsi della stessa stagione, tutte le operazioni previste dalla “check-list controlli” delle operazioni invernali, di seguito descritta.

Check list controlli

Si specifica che i controlli per le operazioni invernali dovranno essere effettuati dal Contraente con frequenza annuale, all’approssimarsi della stagione invernale, in particolare saranno garantiti i seguenti controlli:

- a. efficienza impianto elettrico - luci - lampeggiatori
- b. efficienza impianto pneumatico
- c. efficienza dispositivo tergilavafari
- d. controlli livelli
- e. verifica trafilamenti vano motore, differenziale e trasmissione
- f. verifica ossidazioni/usura trasmissione, semiassi e giunti ruote
- g. prova guida e verifica avviamento, efficienza freni, sterzo, frizione, rumori trasmissione, avantreno
- h. verifica impianto idraulico ed eventuale rabbocco olio idraulico
- i. controllo funzionalità presa di forza attrezzature

per i quali dovrà essere garantita l’eliminazione di tutte le anomalie riscontrate.

5. Modalità di esecuzione dei servizi inclusi nel pacchetto manutenzione

Il Contraente, all'atto della partecipazione alla Gara, dovrà dimostrare di possedere ovvero di impegnarsi a possedere ovvero di poter convenzionare una rete "minima" di officine proprie o convenzionate, dislocate secondo le modalità appresso descritte, pari almeno ad un centro di riparazione per ogni centro operativo della Committente (totale centri operativi: 46). La descrizione della rete di officine dovrà essere inserita nella relazione tecnica che sarà allegata all'Offerta Tecnica da presentare in sede di gara.

- 5.1. il pacchetto manutenzione cesserà automaticamente in caso di perdita di possesso (furto, incendio, sinistro grave) a far tempo dal verificarsi dell'evento; il canone del veicolo cessato resta a favore del Contraente per il mese già fatturato;
- 5.2. gli interventi di manutenzione programmata (ordinaria e assistenza pneumatici) saranno ordinati dal Committente direttamente al Contraente **attraverso un portale di richiesta su web. Il portale dovrà essere attivato entro 30 giorni dall'attivazione del contratto.** Per la gestione del periodo transitorio, la Contraente all'atto dell'attivazione contrattuale dovrà mettere a disposizione della Committente un **numero telefonico ed indirizzo mail "espressamente dedicati"** attraverso i quali sarà possibile prenotare, la data in cui effettuare l'intervento presso il punto di assistenza scelto dal Committente. Il portale web, una volta attivato, dovrà prevedere necessariamente almeno le seguenti operazioni: riconoscimento della targa del mezzo da gestire, possibilità di dettaglio specifico dell'intervento da richiedere con evidenza del grado di urgenza. Il portale web dovrà essere messo a disposizione in modalità saas, dovrà garantire accesso illimitato alle utenze che saranno attivate per gli operatori della Committente. I costi di implementazione, set-up e gestione di tale portale sono da considerarsi compresi e compensati all'interno del canone mensile dei veicoli in manutenzione. Il portale infine dovrà avere facilità ed intuitività di utilizzo ed essere utilizzabile tramite dispositivi mobili. La Committente proporrà il portale e dettaglierà le relative funzionalità nella relazione tecnica che sarà allegata all'Offerta Tecnica da presentare in sede di gara.
- 5.3. rimangono escluse da prenotazione tutte le riparazioni dovute a guasti, per tali interventi il Committente è tenuto sempre ad avvisare il Contraente tramite i contatti "dedicati" di cui al punto 5.2, concordando le più convenienti modalità operative per il ricovero del veicolo presso il punto di assistenza scelto dal Committente per il ripristino;
- 5.4. la data di entrata del veicolo presso il punto di assistenza rappresenta l'inizio intervento per il calcolo del livello di servizio e dovrà essere riportata come data ed ora di effettivo ricovero sul modulo "Ordine di lavoro" in uso presso la rete di officine convenzionate del Contraente, responsabile della corretta e completa compilazione del modulo congiuntamente con l'utilizzatore del veicolo che lo sottoscriverà e ne ritirerà la copia per il Committente;
- 5.5. la Contraente deve garantire che le officine in rete riconsegnino i veicoli nei seguenti termini (Livelli di Servizio):
 - interventi di **manutenzione ordinaria** (tagliandi programmati dalla casa costruttrice e interventi manutentivi come indicato al punto 4.1 più quelli necessari alla preparazione del veicolo alla revisione motorizzazione): **entro 1 (uno) giorno lavorativo** dalla data di effettivo ricovero del mezzo (come descritto al punto 5.4) richiesta dal Committente;
 - interventi di **manutenzione straordinaria** (guasti e/o ripristini di efficienza, interventi di garanzia riconosciuti da Casa Madre e/o dall'Allestitore, campagne di richiamo): la

Contraente è tenuta a riconsegnare il veicolo riparato nel rispetto delle seguenti tempistiche:

***fino a 4 ore di tempario intervento* → entro 2 (due) giorni lavorativi** dalla data e ora di effettivo ricovero del mezzo (come descritto al punto 5.4)

***da 4 a 12 ore di tempario intervento* → entro 4 (quattro) giorni lavorativi** dalla data e ora di effettivo ricovero del mezzo (come descritto al punto 5.4)

***oltre 12 ore di tempario intervento (intervento “complesso”) e per interventi di manutenzione riferiti a pannelli a messaggio variabile* → entro 7 (sette) giorni lavorativi** dalla data e ora di effettivo ricovero del mezzo (come descritto al punto 5.4)

Nei casi di indisponibilità dei ricambi, tracciati dal Contraente attraverso dichiarazioni rese dal Costruttore o dal fornitore del ricambio, ogni giorno di attesa sarà escluso dal conteggio dei livelli di servizio. Sarà inoltre responsabilità del Contraente informare il Committente in merito all'eventuale indisponibilità dei ricambi.

Eventuali interruzioni delle riparazioni richieste dalle parti per eseguire perizie e verifiche in contraddittorio causeranno la sospensione del conteggio dei giorni necessari per l'intervento.

- 5.6. dovrà essere garantito almeno un punto di assistenza per ogni tipologia di intervento **entro una distanza (calcolata utilizzando il percorso della rete stradale ordinaria più diretto) di 30 km** dalle sedi di ciascuno dei Centri Operativi delle Direzioni di Tronco indicati nell'allegato “Località operative dei veicoli. I veicoli potranno essere spostati per esigenze operative sulle tratte autostradali di competenza di ciascun Tronco (sempre in prossimità delle località dei Centri di Esercizio): l'assistenza dovrà essere comunque garantita, anche nei casi in cui i veicoli si trovino in località differenti da quelle inizialmente dichiarate dal Committente senza che la Contraente possa applicare maggiorazioni per eventuali maggiori oneri di ritiro.
- 5.7. nei casi in cui il Committente ne farà richiesta, il Contraente si impegna ad organizzare un servizio di presa e riconsegna dei veicoli attivabile attraverso i canali di comunicazione di cui al punto 5.2;
- 5.8. nel caso in cui uno o più punti di assistenza fossero dislocati ad una distanza (calcolata utilizzando il percorso della rete stradale ordinaria più diretto) maggiore di 30 km dai suddetti Centri Operativi, il Contraente dovrà convenzionarne di nuovi (rientranti nel limite chilometrico citato) entro 30 giorni dalla stipula del Contratto; nel frattempo e fino alla costituzione dei citati punti di assistenza, dovrà impegnarsi, entro 1 (uno) giorno lavorativo dalla richiesta di assistenza, a mettere a disposizione un servizio di presa a domicilio degli autoveicoli con mezzi propri ed a proprie spese in relazione a quei Centri Operativi non coperti da punti di assistenza localizzati entro 30 km; parimenti, entro 1 (uno) giorno lavorativo dal completamento dell'intervento, il Contraente dovrà impegnarsi alla riconsegna degli stessi;
- 5.9. laddove la tipologia del guasto lo permetterà, la Committente potrà in ogni caso intervenire in loco;
- 5.10. il Contraente fornirà l'elenco dei punti di assistenza disponibili allo svolgimento del servizio; sarà facoltà del Committente richiedere, con giustificato motivo e previa valutazione del Contraente il “convenzionamento” di uno specifico punto di assistenza; sarà diritto del Contraente revocare un'officina convenzionata in caso di lavorazioni di cattiva qualità e/o di comportamenti non trasparenti dandone tuttavia preventiva comunicazione (almeno 30 gg) al Committente che ne valuterà l'effettiva rispondenza;

- 5.11. entro il giorno 10 di ciascun mese il Contraente deve fornire la reportistica mensile, in formato elettronico standard secondo le esigenze del Committente, dettagliata **con evidenza specifica di tutti gli interventi manutentivi effettuati nel mese precedente sui veicoli oggetto del Contratto** (serve indicazione se un intervento si riferisca o meno al “tagliando” mediante campo compilato con “si/no”) contenente anche marca, tipo e matricola dei pezzi di ricambio non originali (per i ricambi originali non è necessario il dettaglio marca/tipo). Le informazioni della reportistica suddette potranno essere fornite dal Concorrente anche attraverso reportistica scaricabile dal portale web che dovrà essere implementato secondo le modalità di cui al paragrafo 5.2;
- 5.12. il Contraente dovrà periodicamente fornire, su richiesta del Committente, la situazione di dettaglio del saldo dei pagamenti verso i punti di assistenza convenzionati, un ritorno di verifica su tale situazione dovrà essere inviato dal Contraente entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta del Committente; il Committente si riserva di effettuare i pagamenti relativi ai canoni mensili dei pacchetti manutenzione solo dopo aver verificato che le prestazioni eseguite dai punti di assistenza per il Contraente, inerenti il presente Contratto, siano state regolarmente corrisposte; in ogni caso il Committente non risponde in solido per eventuali mancati pagamenti tra il Contraente e i punti di assistenza;
- 5.13. è facoltà del Contraente eseguire o richiedere qualsiasi prelievo di materiale, sui veicoli in riparazione e ricoverati sotto la sua responsabilità presso la rete di officine convenzionate, al fine di stabilire le reali cause di guasto ed individuare gli opportuni interventi di ripristino in efficienza degli automezzi; è facoltà del Capo Reparto Automezzi del Committente richiedere al Contraente ulteriori prelievi o verifiche che dovranno necessariamente avvenire in contraddittorio con personale della Contraente o suo incaricato, nel rispetto dei livelli di servizio citati al punto 5.5;
- 5.14. qualora il Contraente accerti, attraverso una verifica tecnica svolta da soggetto qualificato, l'estraneità del guasto alle fattispecie ricomprese nella gestione a canone, dovrà prontamente informare di tale esito (“diniego”) sia il punto di assistenza convenzionato che il Capo Reparto Automezzi del Committente o personale dello stesso Reparto nonché il Responsabile del Contratto del Committente;
- 5.15. il suddetto “diniego” dovrà essere comunicato tramite email dal Contraente entro il termine di quattro giorni lavorativi dal ricovero del mezzo presso l'officina convenzionata; alla comunicazione dovrà essere allegato il preventivo della riparazione e copia della perizia tecnica. Decorso inutilmente tale termine la riparazione si intenderà ricompresa nell'ambito del canone. A fronte della comunicazione di “diniego”, il Capo Reparto Automezzi effettuerà le proprie valutazioni e controdeduzioni avvalendosi ove ritenuto di una nuova perizia redatta da tecnico qualificato, comunicando al Contraente l'eventuale respinta del “diniego” entro i successivi quattro giorni lavorativi. Alla scadenza di tale ulteriore termine senza rigetto del “diniego” la riparazione e i relativi costi si intenderanno esclusi dal canone. Qualora non risulti possibile risolvere in via bonaria la diversa interpretazione sulle origini del guasto, si dovrà ricorrere ad un professionista qualificato nominato d'intesa da entrambe le parti, il cui parere assumerà valenza definitiva e inappellabile per la parte soccombente, la quale ne assumerà anche i relativi costi. Resta inteso che qualora il “diniego” comunicato dal Contraente si riveli infondato, al medesimo contraente saranno addebitate le eventuali penali per i giorni eccedenti i livelli di servizio di cui al precedente punto 5.5, includendo nel computo anche quelli intercorrenti tra il ricovero del mezzo presso l'officina convenzionata e la comunicazione di “diniego” del Contraente comprensiva di perizia e preventivo per la riparazione. Si precisa infine che in caso di riparazione urgente, qualificata come tale ad insindacabile valutazione del Capo Reparto Automezzi, lo stesso potrà disporre l'intervento di riparazione anche nelle more

della definizione della controversia aperta dal Contraente con la comunicazione di “diniego” senza che ciò costituisca acquiescenza o accettazione del parere di quest’ultimo. La riparazione potrà essere assegnata alla medesima officina convenzionata con il Contraente presso la quale è stato ricoverato l’automezzo o presso altra officina qualificata individuata dal Capo Reparto Automezzi. Il costo della riparazione effettuata in urgenza rimarrà a carico o sarà addebitato alla parte soccombente all’esito della definizione della controversia.

6. Gestione ricambi

Relativamente alla fornitura di ricambi di diverso genere il Contraente dovrà operare secondo una precisa policy che preveda due differenti soluzioni di intervento:

- impegnarsi ad utilizzare ricambi originali o equivalenti nel pieno rispetto delle leggi in vigore;
- nella gestione degli interventi di manutenzione coperti da garanzia della Casa madre o dell’Allestitore va privilegiata l’assistenza diretta sulla rete autorizzata dal produttore; nei casi in cui tale gestione non è possibile dovrà essere autorizzato esclusivamente l’utilizzo di ricambi originali o equivalenti, come previsto dalla normativa di legge in vigore.

Per le dotazioni "speciali" relative ai veicoli adibiti al segnalamento in itinere autostradale quali segnaletica luminosa, pannelli a messaggio variabile, dispositivi di segnalamento luminosi (torce portatili ricaricabili) o di sicurezza in genere il Contraente deve provvedere a costituire una scorta presso le officine di rete, in alternativa anche centralmente, di parti/ricambi non reperibili in modo tale che i Livelli di Servizio di cui al punto 5.5. possano essere assicurati e rispettati.

Non è consentito al Contraente autorizzare la sostituzione parziale di parti che costituiscono complessi kit di ricambi, nel dettaglio quelle che il costruttore del veicolo prescrive come sostituzione totale.

Per tutti gli altri interventi ove ci sia una fornitura di ricambi diretta o indiretta si deve far riferimento alla normativa di legge che disciplina la distribuzione, riparazione e manutenzione autoveicoli nonché la fornitura di pezzi di ricambio e casistica di impiego, definendo due tipologie di ricambi:

- i ricambi originali ovvero quelli prodotti dalle case costruttrici (o da altri) secondo le specifiche tecniche e gli standard di produzione della casa costruttrice, inclusi i ricambi perfettamente identici a quelli di casa madre ma distribuiti con “packaging” del produttore;
- i ricambi equivalenti che devono garantire la medesima qualità dei ricambi originali pur non essendo prodotti secondo le specifiche tecniche e gli standard di produzione della casa costruttrice; tali ricambi devono necessariamente essere omologati a livello europeo (CE); l’utilizzo di tali ricambi deve essere preventivamente notificato al Capo Reparto Automezzi del Committente.

7. Servizi esclusi dal pacchetto manutenzione

Si intendono escluse dalle prestazioni offerte dal pacchetto manutenzione:

- a. le riparazioni conseguenti a incidenti;
- b. le riparazioni a seguito perdita delle chiavi, compresa eventuale attività di ricodifica;
- c. le riparazioni ad impianti radio ricetrasmittente, impianti Telepass;
- d. le riparazioni ad accessori installati successivamente alla stipula del Contratto e/o non presenti nelle Specifiche Tecniche allegate al presente Capitolato;
- e. le azioni di recupero o trasferimento del veicolo immobilizzato;
- f. la gestione e il costo della tassa di proprietà;
- g. la gestione e il costo delle pratiche inerenti le revisioni motorizzazione in base alla normativa vigente.

8. Gestione interventi a “libro aperto” fino ad un massimo di € 600.000,00

Previa autorizzazione del Committente il Contraente dovrà garantire l'esecuzione anche dei seguenti servizi:

- a. riparazioni a tappezzeria, sedili, serrature, cerniere, maniglie, meccanismi porte scorrevoli;
- b. riparazioni conseguenti ad un utilizzo del veicolo non conforme a quanto previsto dal libretto "Uso e manutenzione" del Costruttore;
- c. riparazioni conseguenti a presenza di impurità nel serbatoio del carburante;
- d. riparazioni a seguito di rifornimenti errati (es. benzina anziché gasolio);
- e. riparazioni/sostituzioni pneumatici e/o ruote complete a seguito danneggiamenti da forature, scoppio, taglio, urto;
- f. il servizio di "presa e riconsegna del mezzo" in fase di ricovero presso l'officina, segnalando la necessità attraverso i canali di comunicazione di cui al punto 5.2: tale servizio dovrà essere svolto dal Contraente nella fascia oraria 8,00 - 16,30 dal lunedì a venerdì, il relativo costo sarà addebitato con tariffa al chilometro prestabilita a seconda della tipologia di veicolo,

che saranno addebitati con fatturazione distinta da quella dei canoni mensili.

L'importo di tali addebiti sarà a "libro aperto", ovvero pari alla somma della spesa sostenuta dal Contraente per il ripristino (comprovata dalle copie delle fatture del punto di assistenza) con il costo aggiuntivo rappresentante la "fee" di gestione prevista per questo servizio, di cui all'Offerta Economica del Contraente presentata in sede di gara.

Per tali interventi dovrà essere evidenziata dal Contraente la percentuale di sconto applicata sui ricambi di cui all'Offerta Economica presentata in sede di gara.

Il Contraente è tenuto a comunicare al Committente, nei tempi di intervento contrattuali maggiorati di 1 (uno) giorno, la necessità di effettuare lavorazioni non rientranti nella normale gestione di fleet per cui viene corrisposto un canone mensile; il Committente dovrà autorizzare il Contraente all'esecuzione di tali interventi entro i 2 (due) giorni successivi alla segnalazione del Contraente; i suddetti 3 (tre) giorni non saranno conteggiati ai fini del rispetto dei termini contrattuali di cui al punto 5.5 del presente Capitolato.

Il Committente si riserva la facoltà di comprendere in tale ambito ulteriori interventi non previsti nei suddetti punti a. b. c. d. e. f., **fino al concorrere di un importo massimo per la totalità degli interventi pari ad € 600.000,00 (seicentomila).**

Ai fini del raggiungimento del suddetto valore massimo, gli importi di riferimento per gli interventi saranno così determinati:

- punti a. b. del presente paragrafo → come da preventivo di punto di assistenza convenzionato con il Contraente;
- punti c. d. e. f. del presente paragrafo → come da prezzi unitari massimi di cui al seguente elenco:

<i>descrizione intervento</i>	<i>importo medio di riferimento</i>
Convergenza pneumatico	€ 8,00
Equilibratura pneumatico	€ 8,00
Riparazione pneumatico	€ 15,00
Montaggio/smontaggio pneumatico	€ 8,00
Sostituzione cerchio	€ 100,00
Fornitura pneumatico estivo *	€ 180,00
Fornitura pneumatico invernale *	€ 195,00
Pulizia serbatoio (presenza impurità carburante)	€ 150,00
Servizio di presa/riconsegna veicolo in fase di ricovero presso officina	€ 45,00
* gomme dei principali costruttori mondiali, fornite attraverso i rispettivi network di gommisti diretti, quali Bridgestone, Continental, Dunlop, Firestone, Good Year, Michelin, Pirelli, Yokohama Hankook, Khumo, Barum, Kleber, Uniroyal, Formula e preliminarmente approvate dalla Committente privilegiando pneumatici che in base all'etichettatura europea abbiano una classificazione alta per le prestazioni in frenata su fondo bagnato e per il risparmio di carburante ovvero con bassa resistenza al rotolamento.	

9. Durata dei pacchetti manutenzione

I servizi inclusi nei pacchetti manutenzione cesseranno alla scadenza dei 24 mesi (indipendentemente dal chilometraggio raggiunto) per tutte le tipologie di veicoli oggetto del Contratto, riferendosi sia ai veicoli di partenza che a quelli che li sostituiranno alle soglie chilometriche previste.

10. Tolleranze

- 10.1. Per ciascuna delle tipologie veicolo previste in contratto viene stabilita una tolleranza del +/- 5% sul totale di percorrenza chilometrica (il monte km di riferimento è quello espressamente dettagliato nell'oggetto del presente Capitolato) nell'ambito della quale nessun conguaglio è dovuto tra le Parti;
- 10.2. la percorrenza chilometrica oltre la suddetta tolleranza sarà addebitata ovvero rimborsata al costo chilometrico medio emergente dal rapporto "importo di contratto al momento della stipula riferito alla tipologia (come da schema di offerta contrattuale)"/"monte chilometrico espressamente dettagliato nell'oggetto del presente Capitolato per ciascuna tipologia"; il calcolo dell'addebito/rimborso e relativo conguaglio avverrà, salvo diversi accordi tra le parti, al termine dei 24 mesi contrattuali;
- 10.3. la percorrenza chilometrica dei veicoli sarà monitorata costantemente con ripresa dati dal database aziendale del Committente (SAP), che avrà cura di darne evidenza al Contraente qualora ne venga fatta espressa richiesta; all'atto dell'attivazione del contratto sarà fatta la rilevazione puntuale, per ciascun veicolo componente la flotta, dello status dei contachilometri a partire dal quale saranno conteggiati i canoni di manutenzione. Saranno in ogni caso possibili verifiche in contraddittorio .
- 10.4. nei casi di estinzione anticipata del pacchetto manutenzione di un veicolo (furto, sinistro grave, esigenza operativa del Committente, esclusi i casi di sostituzione per raggiungimento soglia

chilometrica limite) il Committente comunicherà al Contraente il chilometraggio effettivo di chiusura pacchetto del veicolo, il Contraente potrà in quel caso effettuare gli accertamenti del caso.

11. Fatturazione e Pagamenti

Le fatture, a cadenza mensile e pagamento posticipato, saranno emesse secondo le seguenti modalità:

- 11.1. la prima fattura sarà relativa al primo canone che partirà dal giorno 1° del mese successivo alla stipula del Contratto (attivazione del contratto). Parimenti tale data costituirà la data di inizio dei pacchetti di manutenzione. Il dettaglio delle targhe degli autoveicoli sarà comunicato preventivamente al Contraente, tramite posta certificata, dall'Unità Operativa DCOP/COO/MEI/AMZ - Automezzi di Firenze entro 10 giorni prima dall'attivazione del primo pacchetto di manutenzione; l'emissione delle fatture avverrà il primo giorno lavorativo del mese in cui la prestazione è stata effettuata; il pagamento avverrà entro 60 gg dalla data di ricevimento fattura, dove tale data è rappresentata dal protocollo della Committente con il quale viene registrato il documento;
- 11.2. le fatture relative ai successivi canoni si riferiranno sempre al giorno 1 (uno) del mese terminando l'ultimo giorno del mese in scadenza;
- 11.3. ogni fattura dovrà contenere i canoni (riferiti a mesi "interi") relativi **a tutte le targhe degli autoveicoli con pacchetto manutenzione con distinzione per Direzione di Tronco/centro di costo** (in una fattura devono comparire pertanto i totali parziali per ciascun Tronco) e tale aggregazione deve rimanere **inalterata per tutto il periodo di fatturazione** (salvo eventuali estinzioni anticipate); verranno **respinte le fatture non rispondenti a tale requisito** (ad es. fatture contenenti un numero di targhe di autoveicoli parziale oppure riferite a periodi non corrispondenti a mesi interi, anche per singole targhe);
- 11.4. sarà cura dell'Unità Operativa DCOP/COO/MEI/AMZ - Automezzi di Firenze comunicare mensilmente al Contraente, via mail, le date di inizio e fine pacchetto manutenzione dei veicoli nonché ogni altra informazione inerente il Contratto e la fatturazione (furti, sinistri gravi ecc. che determinino variazioni amministrative sui pacchetti);
- 11.5. sarà facoltà del Committente effettuare i pagamenti delle fatture dei canoni solo dopo verifica che i punti di assistenza convenzionati abbiano regolarmente fornito le prestazioni previste contrattualmente; il Committente in ogni caso non risponde in solido per eventuali mancati pagamenti tra il Contraente e i punti di assistenza.
- 11.6. le fatture relative agli addebiti per interventi "a libro aperto" e dei relativi ricambi e/o per il servizio di "presa e riconsegna veicoli" (cfr. paragrafo 8 del presente Capitolato) avranno cadenza mensile e pagamento posticipato e dovranno contenere quanto riportato negli "Ordinativi di lavoro" emessi dal Contraente (a cura del Reparto Automezzi delle Direzioni di Tronco)

12. Penali su tempi di manutenzione e riparazione

Con riferimento ai Livelli di Servizio di cui al presente Capitolato e al Contratto d'Appalto, in caso di non rispetto da parte del Contraente sarà possibile l'applicazione delle seguenti penalità:

- Il mancato rispetto dei tempi stabiliti per gli interventi di manutenzione e riparazione e straordinaria di cui al precedente paragrafo, comporterà l'applicazione di una "penale per

ritardo” pari ad EUR 100,00 (Euro cento/00) per ciascun veicolo o attrezzatura e ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi standard di cui al punto 5 del presente Capitolato.

- In caso di “fermo-macchina” la penale per ogni giorno successivo di ritardo oltre il terzo dalla richiesta di intervento sarà pari ad EUR 150,00 (Euro centocinquanta/00). Il calcolo dei giorni di “fermo-macchina” sarà effettuato su base giorni lavorativi (anche il sabato qualora lavorativo per il punto di assistenza) e non festivi.
- Nel caso di manutenzioni e/o riparazioni non effettuate a regola d’arte e secondo i dettami del presente Capitolato e del Contratto, nel caso di eventuali non conformità che dovessero emergere all’esito della “Verifica di Conformità” di cui al Contratto di Appalto, la Committente si riserva il diritto di applicare la medesima penale giornaliera prevista nel caso di “fermo-macchina” per tutti i giorni necessari alla nuova riparazione e/o al completamento della manutenzione a regola d’arte. In tal caso, l’eventuale nuova riparazione e/o manutenzione non costituiranno diritto per il Contraente a richiedere compenso e/o risarcimenti alcuni né ad un aumento dei canoni pattuiti.
- Nel caso di mancanza della disponibilità del portale per ordinare le riparazioni/manutenzioni entro il termine di cui al punto del presente Capitolato, la Committente si riserva il diritto di applicare la medesima “penale per ritardo” giornaliera prevista nel caso di ritardo per l’esecuzione degli interventi di manutenzione/riparazione.
- Nel caso di mancanza di disponibilità dei sistemi aggiuntivi per il miglioramento della richiesta degli interventi proposti dal Contraente in sede di gara (“Disponibilità numero verde gratuito” e/o “Disponibilità applicazione per dispositivo mobile” e/o “Disponibilità geolocalizzazione del veicolo) oltre il termine proposto in sede di gara, la Committente si riserva il diritto di applicare la medesima “penale per ritardo” giornaliera prevista nel caso di ritardo per l’esecuzione degli interventi di manutenzione/riparazione.
- Nel caso di mancata disponibilità minima delle officine secondo quanto riportato al punto 5 del presente Capitolato e nel caso di mancato adeguamento della rete stessa entro i termini e le modalità transitorie previste al punto 5.8, la Committente si riserva di applicare una Penale pari allo 0,1% del valore complessivo netto dell’Appalto per ogni giorno di ritardo successivo al predetto termine di adeguamento.

Eventuali interruzioni delle riparazioni richieste dalle Parti per eseguire perizie e verifiche in contraddittorio causeranno la sospensione del conteggio dei giorni necessari per l’intervento e pertanto determineranno il differimento dell’applicazione della “penale per ritardo”.

Le penali saranno richieste dal Committente in modalità aggregata su base mensile.

Il Contraente entro 30 gg dalla richiesta, previa eventuale fase di contraddittorio tra le Parti che dovrà concludersi necessariamente entro 10 gg dalla richiesta di chiarimenti inviata dal Contraente, emetterà le Note di Credito inerenti le penali indicando come causale “minor prestazione ricevuta”.

L’importo delle Note di Credito emesse come penale sarà corrisposto al Committente autorizzandolo a dedurlo dal pagamento dei canoni relativi al mese successivo a quello in cui le penali si riferiscono. Solo nell’ipotesi in cui il Contraente non provveda ad emettere le Note di Credito, il Committente potrà rivalersi sospendendo il pagamento dei canoni relativi al mese successivo.

Inoltre potrà essere addebitata al Contraente la quota parte denominata “costo sostitutivo” derivante dal mancato utilizzo del veicolo nell’ambito dell’operatività prevista dal Committente (es. lavori in cantiere); l’importo di tale disservizio è pari all’onere aggiuntivo sostenuto dal Committente per compensare terze parti che hanno effettuato la lavorazione in luogo delle squadre della Committente a causa del mancato utilizzo del veicolo. Il “costo sostitutivo” sarà opportunamente documentato dal Committente ed inviato al Contraente congiuntamente alle Penali. Parimenti a quest’ultime, il Contraente entro 30 gg dalla richiesta emetterà le relative Note di Credito previa eventuale fase di contraddittorio tra le Parti, laddove necessario e come sopra indicato.

13. Garanzie (su veicoli e interventi)

I veicoli base con i relativi allestimenti godono delle seguenti garanzie a carico del Costruttore (veicolo base) o del Fornitore (allestimento):

- veicolo base nuovo: 2 anni a decorrere dalla data di immatricolazione;
- allestimento su veicolo base nuovo: 2 anni a decorrere dalla data di favorevole collaudo;
- veicoli base usati: 1 anno a decorrere dalla data di favorevole collaudo;
- allestimento su veicolo base usato: 2 anni a decorrere dalla data di favorevole collaudo.

Le sopra citate date di immatricolazione e favorevole collaudo sono reperibili nell'allegato "Dettaglio anagrafico veicoli".

Tutti gli interventi di manutenzione dovranno avere una garanzia di almeno 12 (dodici) mesi sulla riparazione eseguita, comprensiva di mano d'opera e ricambi utilizzati.

La gestione di tutti gli interventi, incluse le parti di ricambio, nell'ambito delle garanzie è a totale cura del Contraente.

Allegati

- "Dettaglio anagrafico veicoli" (marca/tipo/modello/anno costruzione/km stimato al 30.9.2018/garanzie in atto) per:
 - n. **46 furgoni Corrieri**
 - n. **162 furgoni Manutenzione/Impianti**
 - n. **151 furgoni Viabilità**
 - n. **189 autocarri leggeri**
 - n. **58 autocarri medi**
 - n. **45 autocarri pesanti manutenzione**
 - n. **109 autocarri pesanti salature**
 - n. **14 autocarri pesanti termocontainer**
 - n. **36 autocarri multiuso**
- Elenco delle "Località operative dei veicoli";
- "Elenco veicoli in garanzia/fuori garanzia";
- n. 52 Specifiche Tecniche per le varie tipologie/modelli dei veicoli e relativi allestimenti.